



## Terméktájékoztató

**FONTOS: Az áru átvételét követően kérjük haladéktalanul, de az átvételtől számítva legkésőbb 24 órán belül ellenőrizze a termékeket!**

### I. Termékek

1. A panelek minimális hosszúsága 270 cm, de egyes panelek hosszabbak lehetnek.
2. A termékek vízállóak és fürdőszobába is fel lehet őket helyezni, viszont nem szabad olyan helyre felhelyezni őket, ahol folyamatosan közvetlenül érintkeznek vízzel (pl. zuhanyfal).
3. A termékek színe a mintadarabokon és a honlapon szereplő színektől egy-két tónusban eltérhet, illetve gyártásonként is lehetnek színeltérések. Későbbi utánrendelés esetén az azonos tónus nem garantálható.

### II. Felhelyezés

1. A termékek felhelyezését kizárólag akkor kezdje meg, ha meggyőződött róla, hogy a termékeken nem észlel semmilyen hibát vagy eltérést.
2. A legtokéletesebb illeszkedés elérése érdekében érdemes a padlóra kirakva egymás mellé próbálni a paneleket, így meggyőződni az illeszkedésekről/szálirányról, és hogy felrakáskor a kívánt eredmény kerül kialakításra.
3. A felhelyezéshez ajánljuk szakember segítségét.

### III. Tisztítás

1. A falpaneleket legegyszerűbb porszívózással és portörölő kendővel tisztán tartani. Speciális takarítást nem igényelnek.
2. A tisztítás során puha törölkendőt használjunk, ne dörzsöljük nagyon erősen a terméket.
3. Maró/lúgos hatású vegyszerrel soha ne tisztítsuk a paneleket.

#### IV. Áru cseréje hibás termék esetében

1. Reklamációt csak fényképpel igazolva, írásos formában (e-mail) tudunk elfogadni.
2. Amennyiben a reklamáció gyártási hibából adódik, úgy a hibás paneleket, amint elérhető készletünkön azonnal tudjuk postázni a vevőhöz.
3. Ha a szállítás során a termékek átvételénél bármilyen sérülést fedez fel a dobozon kérjük készítsen jegyzőkönyvet a futárszolgálat munkatársával.
4. Hibás terméket csak eredeti csomagolásban tudunk visszavenni. Ha nem megfelelő a termék, kérjük ne kezdje felhelyezni a termékeket, mert ragasztott/vágott termék értékét nem tudjuk jóváírni.
5. Abban az esetben, ha hibátlan termék cseréjét kéri másik színre/formára a szállítási költséget nem tudjuk kompenzálni. A visszavét költsége min. bruttó 15 000 Ft/visszavét ha az áru értéke nem haladja meg a bruttó 150 000 Ft-ot, bruttó 150 000 Ft-ot meghaladó termékérték esetén pedig az áru értékének 10%-a a kezelési költség.



**A Lamelio magyarországi kizárólagos képvisellete: Avand Invest Kft.**

**[lameliohungary@gmail.com](mailto:lameliohungary@gmail.com)**

**+36 70 445 1111**